

19 Place de l'Hôtel de Ville
F-67120 MOLSHEIM
Service Ticketverkauf: commercialisation@ot-molsheim-mutzig.com
Tel: + 33 (0)3 88 38 57 26

Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig

- . eingetragen im Register für Reiseunternehmen bei Atout France, 23 Place de Catalogne 75014 Paris, unter der Nr. IM 067120026
- . im Besitz einer beruflichen Haftpflicht-Versicherung bei Groupama Grand Est in Straßburg
- . im Besitz einer finanziellen Garantie, geleistet von Groupama Assurances, Crédit et Caution in Paris

Es wird vorab darauf hingewiesen, dass vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) ausschließlich für den Ticketverkauf für Konzerte und Aufführungen sowie für Eintrittskarten für Sehenswürdigkeiten gelten, die auf der Website der Touristeninformation zugunsten externer Veranstalter angeboten werden.

Vorliegende AGB gelten für alle Bestellungen, die vom Kunden im Rahmen der Nutzung des Online-Ticketverkaufs auf der Website durchgeführt und bezahlt werden.

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass die über die Website bestellten und/oder gebuchten Leistungen über die vorliegenden AGB hinaus auch den allgemeinen oder besonderen Geschäftsbedingungen der Partner-Dienstleister für die bestellten oder gebuchten Leistungen unterliegen können und dass er jene falls nötig vor jedem Kauf zur Kenntnis genommen hat.

Der Kunde erklärt, in der Lage zu sein, Verträge/Kaufgeschäfte abzuschließen, das heißt, volljährig zu sein und nicht unter einer Vormundschaft zu stehen.

Die nachfolgend aufgeführten Begriffe haben in den vorliegenden AGB die nachfolgend definierte Bedeutung; dies gilt für ihre Verwendung im Singular oder im Plural:

- Höhere Gewalt: bezeichnet ein Ereignis, etwa eine Naturkatastrophe oder ein bedeutendes politisches Ereignis, das sich hinsichtlich seiner Umstände als unvorhersehbar, unvermeidbar sowie außerhalb des Einflussbereichs der Vertragsparteien erweist und als solches von der Rechtsprechung des französischen Cour de Cassation bewertet wird
- Partner: bezeichnet den oder die Dienstleister
- Bestellung: jeder Vertrag zwischen dem Kunden und der Touristeninformation zur Durch- und Ausführung eines Online-Verkaufs
- Kunde: jede natürliche oder juristische Person, mit der die Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig einen Vertrag/Verkaufsgeschäft abschließt
- Website: offizielle Internetseite der Touristeninformation mit folgender Adresse: <https://ww.ot-molsheim-mutzig.com>

1. BEDINGUNGEN, DIE IM VORFELD DER NUTZUNG DER SERVICE-ANGEBOTE ERFÜLLT SEIN MÜSSEN

Jede über die Website durchgeführte und bezahlte Bestellung setzt die vorherige völlige und vorbehaltlose Anerkennung vorliegender AGB durch den Kunden voraus, der hierzu das vorgesehene Feld ankreuzt. Ohne diese Anerkennung ist die Fortsetzung des Bestellvorgangs technisch nicht möglich.

Die Eigenschaften der online bestellbaren Leistungen sind auf der Website aufgeführt.

Die auf der Website gezeigten Fotos sind jedoch keinesfalls verbindlich. Mit der Abgabe seiner Bestellung erkennt der Kunde implizit an, dass er alle Informationen über die Natur und die Eigenschaften der betreffenden Leistung erhalten hat.

2. PREISE UND ANZAHL DER PLÄTZE

Die auf der Website in Euro (Nettopreise) angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich gegebenenfalls anfallender Zustellungskosten. Diese Kosten werden auf Grundlage der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Tarife berechnet.

Um in den Genuss eines Vorzugspreises zu kommen, muss der Kunde im Besitz eines Ausweispapiers sein, dessen Vorlage bei der Kontrolle am Saaleingang verlangt werden kann.

Falls nichts anderes vermerkt ist, kann die Gesamtzahl der von einer Person für ein und dieselbe Veranstaltung gekauften Plätze **6** (sechs) nicht überschreiten, unabhängig von der Kategorie.

Je nach Art der Veranstaltung oder Sehenswürdigkeit können Ihnen mehrere Preisklassen angeboten werden. Die Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig behält sich das Recht vor, die Preise zu verändern, wenn sich ihre Partner hierzu entschieden haben. Hiervon sind alle vor der Preiserhöhung abgegebenen Bestellungen nicht betroffen.

Die einzige, im Rahmen von unter vorliegende AGB fallenden Bestellungen akzeptierte Zahlungsart ist die Kreditkarte.

3. BEZAHLUNG UND DATENSCHUTZ

Die Bezahlung erfolgt zwangsläufig über das von der Website bereitgestellte gesicherte elektronische Zahlungssystem. Über dieses Zahlungssystem lassen sich Tickets online, unmittelbar und verbindlich bestellen. Die zur Bezahlung einer Bestellung akzeptierten Karten sind folgende: französische Kreditkarte (Carte Bleue) / Visa- und Eurocard / Mastercard.

Alle Informationen werden vor der Weiterleitung an ein Datenverarbeitungszentrum geschützt und verschlüsselt. Die Bezahlung muss im Namen derjenigen Person erfolgen, die die Tickets bestellt, außer es wurde vorher ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Die Funktion der Online-Bezahlung wird bereitgestellt von:

CREDIT MUTUEL - 26 Place de l'Hôtel de Ville - F-67120 MOLSHEIM

Dem Kunden wird garantiert, dass sein Bankkonto von der Touristeninformation über das gesicherte Zahlungssystem nur ein einziges Mal mit dem Gesamtbetrag der Bestellung belastet wird.

4 VERFÜGBARKEIT

Die Bestellung von Tickets für Aufführungen wird in Echtzeit durchgeführt und der Server informiert Sie in Echtzeit über die Verfügbarkeit der Tickets im Augenblick Ihrer Bestellung.

Während des Kaufvorgangs und je nach dem online zum Verkauf stehenden Kartenkontingent können verschiedene Verfügbarkeits-Mitteilungen angezeigt werden:

- Keine Plätze mehr verfügbar: Die Aufführung ist ausverkauft.
- Im Internet sind für diese Aufführung keine Plätze mehr verfügbar. Bitte wenden Sie sich an die Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig unter +33 /(0)3 88 38 11 61. Es ist möglich, dass an anderen Verkaufspunkten noch Karten erhältlich sind.

Sobald Sie die ersten Plätze ausgewählt und in Ihren Einkaufskorb gelegt haben, ist die Dauer des Verkaufsvorgangs auf 20 Minuten begrenzt. Nach Ablauf dieser Frist wird der Vorgang zurückgesetzt.

Es sind nicht unbedingt alle Termine einer gleichen Aufführung online verfügbar.

Der Online-Verkauf wird jeweils um Mitternacht des Vortags der Aufführung gestoppt. Um zu erfahren, ob eine Reservierung für eine bestimmte Aufführung noch immer möglich ist, kann man sich telefonisch an die Touristeninformation wenden, die dann einen Fernverkauf anbieten kann.

5 BESTÄTIGUNG DER BESTELLUNG

Nach Durchführung der Bezahlung ist die Bestellung verbindlich und kann vom Kunden weder verändert noch storniert werden.

Die Bestellung von Tickets für Konzerte, Aufführungen und/oder Sehenswürdigkeiten ist erst dann definitiv bestätigt und für die Touristeninformation verbindlich, wenn der Kunde die E-Mail mit der Bestätigung besagter Bestellung erhalten hat.

Die Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig weist ihre Kunden darauf hin, hierzu den Posteingang ihres E-Mail-Accounts sowie gegebenenfalls ihren SPAM-Ordner zu überprüfen. Kunden, die über eine geschützte E-Mail-Adresse verfügen, sollten den Zugang von E-Mails folgender Adressen gestatten: billetterie@ot-molsheim-mutzig.com / infos@ot-molsheim-mutzig.com

6 BESTÄTIGUNG DER BESTELLUNG

Über die Website bestellbare Tickets haben in der Regel eine beschränkte Gültigkeitsdauer oder können nur für ein bestimmtes, auf der Website angegebenes Datum gekauft werden. Mit der endgültigen Bestätigung seiner Bestellung auf der Website erkennt der Kunde an, das für seine Bestellung geltende Gültigkeitsdatum oder den Gültigkeitszeitraum zur Kenntnis genommen zu haben. Tickets, die während des genannten Gültigkeitsdatums oder des Gültigkeitszeitraums nicht genutzt wurden, können nicht erstattet werden.

Mit der Durchführung der Bezahlung erklärt der Kunde, vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen vollumfänglich und vorbehaltlos zu akzeptieren.

Falls nichts Gegenteiliges bewiesen werden kann, gelten die von: <http://www.ot-molsheim-mutzig.com/billetterie.htm> gespeicherten Daten als Beleg für alle von der Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig und ihren Kunden durchgeführten Transaktionen.

7 ERHALT DER TICKETS

Auf welche Art der Kunde die Tickets erhält, hängt von der von ihm gewählten Zahlungsart sowie von dem zwischen der Bestellung und dem Datum der Veranstaltung liegenden Zeitraum ab.

Wenn der zwischen der Bestellung und dem Datum der Veranstaltung liegende Zeitraum mehr als 15 Tage beträgt, hat der Kunde die Wahl zwischen einer Bezahlung per Kreditkarte (online) oder einer Bezahlung per Scheck (Bestellung per E-Mail erforderlich).

- Durch die unmittelbare Bezahlung per Kreditkarte können Sie zwischen der Zusendung Ihrer Tickets (mit Versandkosten verbunden) oder einer Abholung bei der Touristeninformation oder an der Abendkasse wählen.
- Die Bezahlung per Scheck erfordert eine Zusendung der Tickets (mit Versandkosten verbunden).

Wenn der zwischen der Bestellung und dem Datum der Veranstaltung liegende Zeitraum zwischen 5 und 8 Tagen beträgt, ist nur eine Bezahlung per Kreditkarte möglich. Der Kunde hat in diesem Fall die Wahl zwischen der Zusendung der Tickets (mit Versandkosten verbunden) oder einer Abholung bei der Touristeninformation oder an der Abendkasse.

Die Abholung bei der Touristeninformation muss, um die Sicherheit der Bezahlung per Kreditkarte des Kunden zu garantieren, vom Inhaber besagter Kreditkarte durchgeführt werden, der hierzu ein Ausweispapier vorlegen muss. Ohne Vorlage dieses Ausweises können die Tickets nicht ausgehändigt werden.

In jedem Fall erhält der Kunde die Tickets spätestens am Tag der Aufführung an der Abendkasse.

Der Versand der Tickets erfolgt per Brief mit Rückverfolgung, der ohne Gegenzeichnung zugestellt wird, sofern es sich um nicht nummerierte und nicht datierte Tickets handelt. Im Fall nummerierter Tickets kann der Kunde zwischen einfacher Zustellung (mit Versandkosten verbunden) und einem Einschreiben wählen.

Bei einem Versand ins Ausland fallen Versand- und Bearbeitungskosten an.

Zahlungsbelege und Tickets werden an die während des Bestellvorgangs angegebene Adresse (Wohnort oder andere Adresse) versandt.

8 BETREUUNG DER BESTELLUNG

Für Informationen oder Reklamationen hinsichtlich der Bestellung von Tickets oder bei einem aufgetretenen Fehler kann sich der Kunde wenden an:

Office de Tourisme Région de Molsheim-Mutzig – 19 Place de l'Hôtel de Ville – 67120 MOLSHEIM

Tel: +33 / (0)3 88 38 11 61 – reclamation@ot-molsheim-mutzig.com

9 STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG

Gemäß Artikel L 121-20-4 des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la Consommation) unterliegen Eintrittskarten für Konzerte/Aufführungen/Sehenswürdigkeiten keinem Rücktrittsrecht.

Die Eintrittskarten können nicht erstattet werden, selbst nicht im Fall eines Verlusts oder Diebstahls, noch zurückgenommen oder getauscht werden, außer im Fall der Absage eines Konzerts oder einer Aufführung, und sofern der Veranstalter sich zur Erstattung der Eintrittskarten entschließt.

Eine Rückzahlung kann nur zugunsten des ursprünglichen Käufers und gegen Rückgabe des Tickets erfolgen, wobei der Kassenzettel oder der Bestellschein sowie eine schriftliche Anfrage mit folgendem Text vorgelegt werden müssen: "Mit vorliegendem Schreiben ersuche ich das Office de Tourisme de la Région de Molsheim um Rückerstattung von (Anzahl) Tickets zu einem Preis von (Betrag) für die abgesagte Veranstaltung (Titel und Datum) "; das Schreiben muss über Datum und Unterschrift verfügen.

Ferner erfolgt die Rückerstattung entweder, sofern dies möglich ist, in bar, oder per Scheck, und zwar innerhalb von frühestens 15 Tagen und spätestens 1 Monat, wobei Anfragen zur Rückerstattung nur innerhalb einer Frist von 1 Monat nach der Absage der Veranstaltung akzeptiert werden. Auf keinen Fall werden zusätzliche entstandene Kosten gleich welcher Art erstattet oder vergütet.

Ein Ticket kann nicht zu einem höheren Preis weiterverkauft werden, als derjenige, der auf besagtem Ticket vermerkt ist. Es kann kein Duplikat eines Tickets ausgehändigt werden, auch nicht im Fall eines Verlusts oder Diebstahls.

Für nicht von der Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig organisierte Veranstaltungen ist allein der jeweilige Veranstalter verantwortlich. Die Touristeninformation übernimmt in diesem Fall keinerlei Haftung.

Bei der Ankündigung einer Absage oder einer Termin-, Uhrzeit- oder Ortsänderung einer Aufführung, für die der Kunde Tickets bestellt hat, akzeptiert letzterer, dass die Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig im Rahmen des Möglichen und sofern sie selbst vom Veranstalter informiert wurde, die vom Kunden während der Bestellung angegebenen Kontaktdaten nutzt, um ihn über die zu unternehmenden Schritte zu unterrichten. Ferner zieht der Abbruch einer Veranstaltung nach mehr als einer halben Stunde nach ihrem Beginn keine Erstattung nach sich.

Die Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig fordert ihre Kunden deshalb auf, sich 24 Stunden vor dem Beginn des Konzerts oder der Aufführung telefonisch unter +33/(0)3.88.38.11.61 zu erkundigen, ob die Veranstaltung wirklich wie angekündigt stattfindet.

10. SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die Informationen, die die Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig erfasst, werden zu dem Zweck verarbeitet, der Bestellungen des Online-Ticketverkauf zu verwalten zu können. Die Verarbeitung Ihrer Informationen geschieht völlig rechtmäßig im Rahmen der Vertragsbeziehung der beteiligten Parteien.

Diese Informationen sind ausschließlich für die ermächtigten Personen der Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig bestimmt.

Im Rahmen der Verwaltung der Bestellungen des Online-Ticketverkauf werden die Daten nach der Dienstleistung 5 Jahre lang archiviert. Die im Rahmen von geschäftlichen Vorgängen verarbeiteten Daten werden während der ganzen Dauer der Vertragsbeziehung und 3 Jahre ab dem letzten Kontakt gespeichert. Die rein buchhalterischen Informationen werden in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung 10 Jahre lang archiviert.

Sie können auf die Sie betreffenden Daten zugreifen, sie berichtigen lassen oder ihre Löschung verlangen. Sie haben außerdem das Recht auf Übertragbarkeit und die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten.

Zur Ausübung dieser Rechte oder für sämtliche Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten in diesem System können Sie uns mit einem Identitätsnachweis kontaktieren: per E-Mail an infos@ot-molsheim-mutzig.com oder per Post an RGPD - Office de Tourisme de la Région de Molsheim-Mutzig - 19 Place de l'Hôtel de Ville - 67120 MOLSHEIM.

Wenn Sie nach dem Kontakt mit uns der Meinung sind, dass Ihre Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten nicht eingehalten werden, können Sie eine Beschwerde an die CNIL (Nationale Kommission für Informatik und Freiheiten) richten.

11. HÖHERE GEWALT - HANDLUNGEN DRITTER

Die Touristeninformation kann für die nicht erfolgte oder verspätete Erfüllung einer der ihr aus den vorliegenden AGB entstehenden Verpflichtungen nicht haftbar gemacht werden, wenn diese auf einen Fall höherer Gewalt zurückzuführen ist.

Hierbei wird unter höherer Gewalt jedes unvorhergesehene und unabwendbare Ereignis im Sinn von Artikel 1148 des französischen Zivilgesetzbuchs (Code Civil) verstanden.

Die Touristeninformation kann auch nicht haftbar gemacht werden, falls die nicht erfolgte oder verspätete Erfüllung einer der ihr aus den vorliegenden AGB entstehenden Verpflichtungen auf Handlungen Dritter zurückzuführen ist, insbesondere im Fall einer gestörten oder verspäteten Postzustellung oder gestörter Verkehrs- oder Kommunikationsnetze.

12. GELTENDES RECHT - GERICHTSSTAND

Vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen sowie alle Handlungen, die sich aus ihnen ergeben, unterliegen französischem Recht.

Bei Streitigkeiten, die bezüglich vorliegender AGB oder der Handlungen, die sich aus ihnen ergeben, auftreten sollten, verpflichten sich die Parteien, zunächst eine gütliche Einigung zu suchen.

Bei Scheitern einer gütlichen Einigung wird als Gerichtsstand ausdrücklich dasjenige Gericht festgelegt, in dessen Zuständigkeitsbereich die Touristeninformation der Region Molsheim-Mutzig liegt.